外国人のおもてなしのコツを人気通訳ガイドの講座と
ロールプレイで楽しく学ぼう！

外国人おもてなし英会話セミナー

参加無料！
英語に自信がなくても大丈夫！
すぐに役立つプレゼントつき！

コロナ禍で外国人が観光にこられない今だからこそ、おもてなしの準備をしっかりしておくことが大切です。おもてなしのプロが訪日外国人おもてなしのコツを伝授します。

研修内容

受付開始　13:30　定員は会場により15～30名
（定員になり次第締め切らせていただきます。）

第 1 部　14:00-14:50　講座

入門・中級共通
- 外国人受け入れの成功例を学ぶ
- 異文化に対応する心得・考え方
- 多様な語学支援ツールの紹介

第 2 部　15:00-16:30　ロールプレイ

入門
- 英語が苦手な方が対象。怖がらずに学ぶ！簡単なフレーズで話してみよう！

中級
- おもてなし英語のボキャブラリーを増やしたい方が対象。中学生で習う英単語で観光案内のノウハウを学ぼう！

共通
- 外国人ネイティブと会話を楽しもう！
- withコロナや災害時の対応会話

講師紹介

森　秀樹

Jasmin Hayward

※講師は変更になる場合がございます。

受講者全員に役立つプレゼント

①『すぐに話せる簡単おもてなし英語』
have, give,get などの簡単な単語や表現の基本フレーズ集

②『指さし双方向コミュニケーションシート』
英語・中国語（簡体・繁体）・韓国語・タイ語対応
買い物、食事、道案内、病気・ケガ等多様なシーンで使えます。
防災・感染予防対応ページも増えてバージョンアップ！

③日本文化のテキスト『栃木県の良さを紹介しよう』（中級のみ）
栃木県の特産品などに特化したフレーズをまとめました。

コロナウイルス感染症予防対策

- 当日、参加者全員の検温をさせていただきます。
- マスクの着用をお願いいたします。
- 消毒設置、三密回避に配慮いたします。
- 「接触確認アプリ（COCOA）」のダウンロード及び「とちまる安心通知（栃木県新型コロナ対策パーソナルサポート）」の LINE友だち登録をお願いいたします。

研修会場・スケジュール

※宇都宮会場以外につきましては、宿泊、飲食、小売、観光施設等についてバランスよくロールプレイを行います。

宇都宮会場
栃木県庁 昭和館 多目的室3、4
宇都宮市塙田1-1-20
- 入門
  - ①宿泊、飲食編　11月17日(火)
  - ②小売、観光施設編　11月18日(水)
- 中級
  - ①宿泊、飲食編　令和3年1月26日(火)
  - ②小売、観光施設編　令和3年1月28日(木)
- 駐車場　あり（県庁地下駐車場）

日光会場
日光公民館 視聴覚室
日光市御幸町4-1 日光庁舎内
- 入門　12月3日(木)
- 中級　12月8日(火)
- 駐車場　あり（34台）

鬼怒川会場
藤原公民館 第1・2・3会議室
日光市鬼怒川温泉大原1406-2
- 入門　12月1日(火)
- 中級　令和3年1月12日(火)
- 駐車場　あり（45台）

那須会場
ゆめプラザ那須 大小会議室
那須郡那須町大字寺子乙2566-1
- 入門　令和3年2月12日(金)
- 中級　令和3年2月22日(月)
- 駐車場　あり（51台）

那須塩原会場
塩原公民館 第1・2会議室
那須塩原市中塩原1-2
（塩原支所庁舎内）
- 入門　12月15日(火)
- 中級　令和3年1月19日(火)
- 駐車場　あり（55台）

小山会場
小山市立中央公民館 第１研修室
小山市中央町１丁目1-1
- 入門のみ　11月26日(木)
- 駐車場　あり（市役所駐車場）

栃木会場
栃木市役所 501会議室
栃木市万町9-25
- 中級のみ　12月10日(木)
- 駐車場　あり（市役所駐車場）

足利会場
足利市生涯学習センター 203号室
足利市相生町1-1
- 入門　11月24日(火)
- 中級　令和3年2月 2日(火)
- 駐車場　あり（119台）

真岡会場
真岡市役所 304会議室
真岡市荒町5191番地
- 入門　令和3年1月24日(日)
- 中級　令和3年2月16日(火)
- 駐車場　あり（市役所駐車場）

益子会場
益子町中央公民館 第１、第２研修室
芳賀郡益子町大字益子3667番地3
- 入門　令和3年1月14日(木)
- 中級　令和3年2月18日(木)
- 駐車場　あり（350台）

お申し込み先

True Japan Tour 株式会社

下記のいずれかの方法より内容をご記入のうえ、お申し込みをお願いいたします。

WEB　https://pro.form-mailer.jp/fms/ec5f7568179654
FAX　03-6432-0042
メール　tochigijinzai@ijcee.com

WEB サイトはこちら

ご注意ください

※コロナウイルス感染症拡大の際にはzoomにてリモートセミナーに変更する可能性がございます。
　あらかじめご了承ください。zoom開催の場合は、こちらからお送りするURLをクリックしていただき簡単に参加できます。
※お住いの場所にかかわらず、どちらの会場でも受講できます。
※受講者数に余裕がある場合には、複数回のお申し込みもお受けいたします。
※定員になり次第、お申し込みを締め切らせていただきます。
※当日はセミナー会場受付にて、お名前を確認させていただきます。
※下記「お問合せ/受講申し込みに関する個人情報のお取り扱いについて」に同意のうえ、お申し込みをお願いいたします。

「外国人おもてなし英会話セミナー」お申込書

事業所名（所属）	※ 必ずご記入ください	ご住所	（zoomセミナーになった場合資料を事前に送付します）

ご参加者氏名	電話番号	E-Mailアドレス（zoomセミナーに必要です）	zoom開催に変更の場合でも参加しますか？
（役職　　）			する□　しない□
（役職　　）			する□　しない□

本セミナーに期待すること	□ 講義予定内容全般　□ 外国人受け入れの具体例について　□ 実践英語について □ その他（　　）
ご希望の会場日程	※ 必ずご記入ください / 該当箇所に☑をつけてください 宇都宮会場〈入門〉□ 11月17日(火) □11月18日(水)　〈中級〉□ 1月26日(火) □ 1月28日(木) 日光会場〈入門〉□ 12月 3日(木)　〈中級〉□ 12月 8日(火) 鬼怒川会場〈入門〉□ 12月 1日(火)　〈中級〉□ 1月12日(火) 那須会場〈入門〉□ 2月12日(金)　〈中級〉□ 2月22日(月) 那須塩原会場〈入門〉□ 12月15日(火)　〈中級〉□ 1月19日(火) 小山会場〈入門〉□ 11月26日(木) 栃木会場　〈中級〉□ 12月10日(木) 足利会場〈入門〉□ 11月24日(火)　〈中級〉□ 2月 2日(火) 真岡会場〈入門〉□ 1月24日(日)　〈中級〉□ 2月16日(火) 益子会場〈入門〉□ 1月14日(木)　〈中級〉□ 2月18日(木)

お問合せ/受講申し込みに関する個人情報のお取り扱いについて

(1)事業主の名称：True Japan Tour 株式会社
(2)個人情報の利用目的：ご入力いただいた個人情報は、お問合せに対する対応、本セミナー等についてのご連絡および運営管理、アンケートのお願い、セミナー等参加後のご意見・ご感想のお願い、統計資料作成等の目的のために利用いたします。
(3)個人情報の第三者提供について：取得した個人情報は、ご本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。
(4)個人情報の安全管理措置について：取得した個人情報については、漏洩、滅失または毀損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問い合わせ

True Japan Tour 株式会社

TEL　03-6432-0194
メール　tochigijinzai@ijcee.com

栃木県産業労働観光部 観光交流課

TEL　028-623-3210
メール　kanko@pref.tochigi.lg.jp

※本事業はTrue Japan Tour 株式会社が栃木県より受託して運営している事業です。

主催：栃木県産業労働観光部 観光交流課